



BCM

Tu mejor aliado a la hora de mitigar el impacto en tus operaciones

EVENTO GLOBAL

19

01.00 AM (EST)
JUL 2024

CROWDSTRIKE OUTAGE





Mitigación Impacto Puntualidad (OTP*)

88%

*On Time Performance

Mitigación Impacto Financiero

97.5%

“Suerte es lo que sucede cuando
la preparación se encuentra con
la oportunidad.





Creando una cultura BCM

La **cultura** de una organización se evidencia a través del **comportamiento** de sus equipos.



Comportamiento
Reacción



Sentimiento
Emociones racionadas



Pensamiento
Interpretación de las situaciones

Modelo del iceberg - Neurociencia



ISO 22301

Base metodológica sólida

Existen varias organizaciones a nivel mundial que han establecido Prácticas Profesionales que aceleran la implementación del estándar internacional.

01



Análisis
Gaps y desafíos actuales
Demografía / Motivadores



Análisis

Gaps y desafíos actuales
Demografía / Motivadores



Situación Actual



Análisis
Gaps y desafíos actuales
Demografía / Motivadores

Objetivos
Sentido de Importancia
Compromiso / Ownership

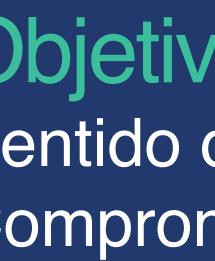
Empoderamiento Gradual



Análisis
Gaps y desafíos actuales
Demografía / Motivadores



01



02

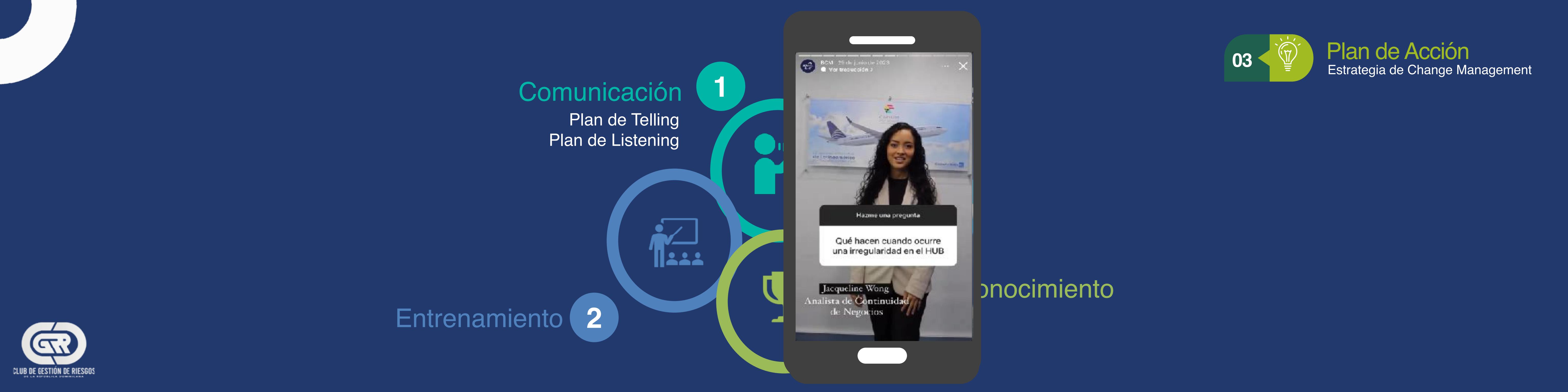


03

Plan de Acción
Estrategia de Change Management



03





CLUB DE GESTIÓN DE RIESGOS

renamiento

2

Tipo Audiencia Medio Frecuencia

1

10 of 10

10

al

mier

03

3

Plan Estate

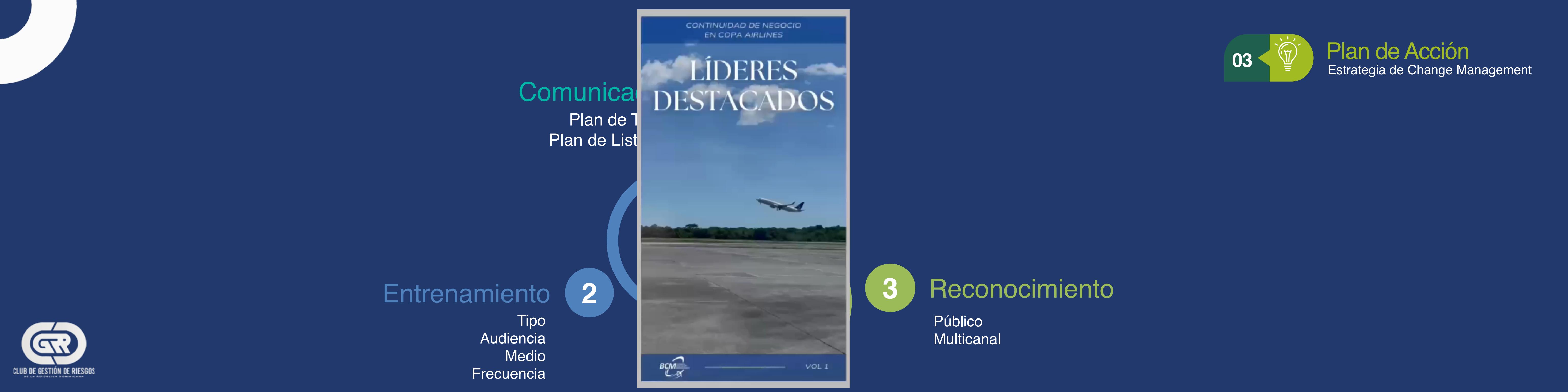
en de egia de

Acci - Chanc

ión
age Man

ageme

nt



CLUB DE GESTIÓN DE RIESGOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

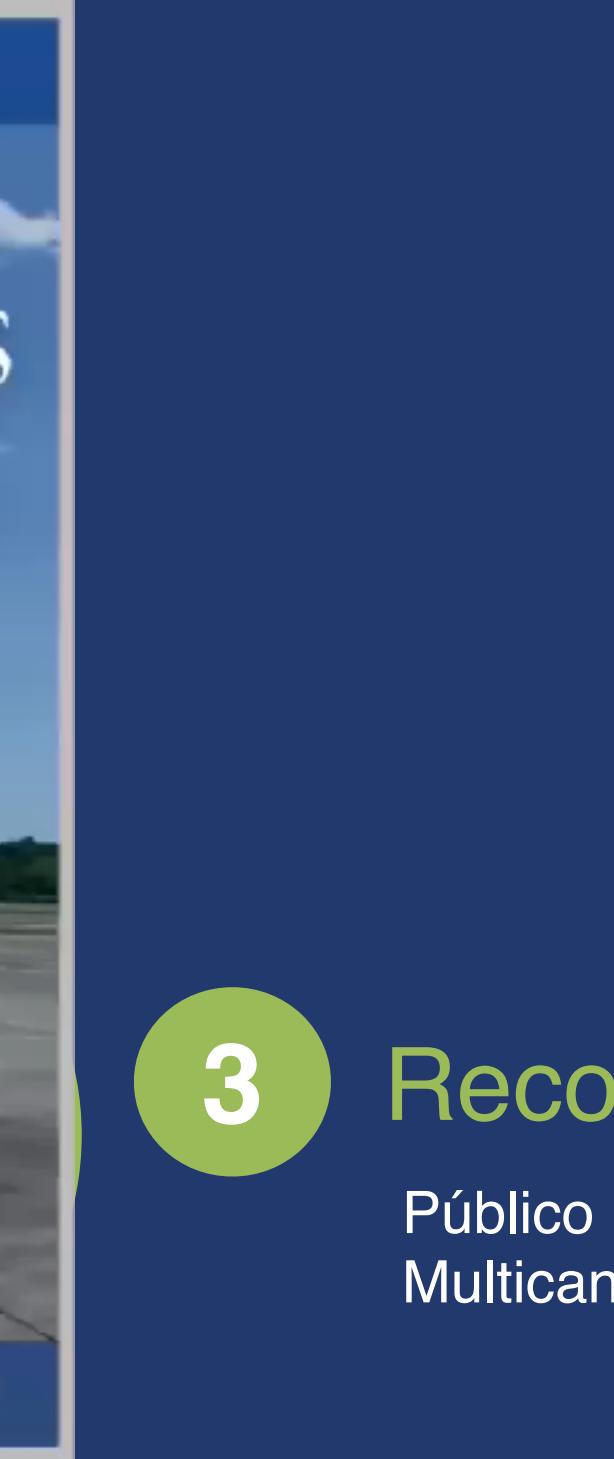
Entrenamiento
2
Tipo
Audiencia
Medio
Frecuencia

2

Comunicación
Plan de Trabajo
Plan de Listo

2

LÍDERES
DESTACADOS



3

Reconocimiento

Público
Multicanal

03



Plan de Acción
Estrategia de Change Management

04



Monitoreo & Reporting
Ejecución, Desempeño y Cumplimiento

03



Plan de Acción
Estrategia de Change Management

02



Objetivos

Sentido de Importancia

Compromiso / Ownership

01



Análisis

Gaps y desafíos actuales
Demografía / Motivadores

04



Monitoreo & Reporting

E

Ejecución

- Plan de trabajo
- Presupuesto
- Alcance

D

Desempeño

- Tiempos de recuperación
- Nivel de mitigación Impacto
- Satisfacción

C

Cumplimiento

- Política BCM
- Mantenimiento planes
- Ejercicios /Drills
- Reporting Eventos
- Cierre de remediaciiones



CLUB DE GESTIÓN DE RIESGOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

El verdadero éxito de un Programa de BCM no depende solo de la metodología y estándares implementados sino de la habilidad para inspirar personas que acepten el cambio a través de una estrategia fuerte de Change Management.



Conversación Abierta

Muchas Gracias



CLUB DE GESTIÓN DE RIESGOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA



Mariana Quirós

Business Continuity Director, MBCP
Copa Airlines

